

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад  
компенсирующего вида № 319

М.А. Черкашина

Приказ № 32 адот «08.01.2020» 2020г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад  
компенсирующего вида № 319**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	- информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам	Январь 2020	Зам.зав. по ВиМР Хамитова О.Р.		

	<p>об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>- информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России;</p> <p>- информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец.</p>				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<p>- создать раздел - Часто задаваемые вопросы;</p> <p>- создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	Февраль 2020	Зам.зав. по ВиМР Хамитова О.Р.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	<p>- разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	Февраль 2020	Зам.зав. по ВиМР Хамитова О.Р.		
II. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	постоянно	Заведующий Черкашина М.А.		
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

