

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад № 319

М.А. Черкашина  
Приказ № 69/1 от 01 июня 2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –  
детский сад компенсирующего вида № 319

за 1 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный	в - информацию об учебных планах реализуемых образовательных	Январь 2020	Зам.зав. по ВиМР Хамитова О.Р.	Информация размещена на сайте МБДОУ в разделе «Сведения об	24.01.2020 г.

<p>сайт организации</p>	<p>программ с приложением их копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</p>			<p>образовательной организации» (<a href="https://319.tvoyasadik.ru/sveden/common">https://319.tvoyasadik.ru/sveden/common</a>)</p>	
-------------------------	--	--	--	---	--

	<p>- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>- информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России;</p> <p>- информацию о персональном составе педагогических</p>				
--	---	--	--	--	--



	<p>работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец.</p>				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>- создать раздел - Часто задаваемые вопросы; - создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Зам.зав. по ВиМР Хамитова О.Р.</p>	<p>На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» и техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>14.02.2020 г.</p>
<p>Усилить работу по</p>	<p>- разместить в разделе</p>	<p>Февраль</p>	<p>Зам.зав. по ВиМР</p>	<p>План и отчет по итогам</p>	<p>14.02.2020 г.</p>

популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	«Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	2020	Хамитова О.Р.	НОК в 2019 году размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте МБДОУ	
--	---	------	---------------	--	--

II. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	постоянно	Заведующий Черкашина М.А.	Соблюдение профессиональной этики. Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогических работников	С 15.01.2020 постоянно
--	--	-----------	---------------------------	--	------------------------

III. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	- Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг.	постоянно	Заведующий Черкашина М.А.	Работа по повышению условий комфортности оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию ведется постоянно	С 15.01.2020 постоянно
--	--	-----------	---------------------------	--	------------------------