

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад № 319

 М.А. Черкашина

Приказ № 123 от 01 декабря 2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад компенсирующего вида № 319

за 2 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	в - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; с - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий;	I квартал 2020г.	Зам.зав. по ВиМР Хамитова О.Р.	Информация размещена на сайте МБДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» (https://319.tvoysadik.ru/sveden/common)	24.01.2020 г.

	<p>- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</p> <p>- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</p> <p>- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>- информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России; - информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец.</p>				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями</p>	<p>- создать раздел - Часто задаваемые вопросы; - создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>I квартал 2020г.</p>	<p>Зам.зав. по ВиМР Хамитова О.Р.</p>	<p>На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» и техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или</p>	<p>14.02.2020 г.</p>

услуг и их функционирование				гиперссылки на нее).	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	- разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	I квартал 2020г.	Зам.зав. по ВиМР Хамитова О.Р.	План и отчет по итогам НОК в 2019 году размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте МБДОУ	14.02.2020 г.
II. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	постоянно	Заведующий Черкашина М.А.	Соблюдение профессиональной этики. Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогических работников	постоянно
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	- Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг.	постоянно	Заведующий Черкашина М.А.	Работа по повышению условий комфортности оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию, ведется постоянно	постоянно